

The background of the entire page is a photograph of a laboratory setting, overlaid with a semi-transparent teal filter. On the left side, a large compound microscope is visible, angled upwards. In the lower right foreground, there are several pieces of laboratory glassware, including Erlenmeyer flasks and beakers, some containing liquids. The overall composition suggests a scientific or educational theme.

MÁS ALLÁ DEL AULA:

UNA MIRADA DOCENTE SOBRE LAS SALIDAS DIDÁCTICAS EN CIENCIAS NATURALES EN SANTA FE

MÁS ALLÁ DEL AULA:

UNA MIRADA DOCENTE SOBRE LAS SALIDAS DIDÁCTICAS EN CIENCIAS NATURALES EN SANTA FE

María Belén Villagra

María José Yost

Pedro Cavallero

Abstract:

En el marco de un proyecto de extensión¹, se realizó un relevamiento a docentes de Ciencias Naturales del nivel secundario de la ciudad de Santa Fe y alrededores para conocer cómo conciben y organizan las salidas didácticas. El estudio revela el compromiso docente con estas experiencias, aunque también pone en evidencia los desafíos institucionales y administrativos que enfrentan. Este artículo se enmarca en un proyecto que busca visibilizar esas prácticas, reflexionar sobre su valor educativo y ofrecer herramientas que faciliten su planificación y puesta en marcha.

Palabras Clave: Salidas didácticas - Educación fuera del aula - Enseñanza de Ciencias Naturales - Educación secundaria - Prácticas docentes - Aprendizaje significativo - Santa Fe

Fundamentación

A lo largo del tiempo, la enseñanza estuvo aferrada a un escenario de niños/as y adolescentes dentro del aula de una escuela, en bancos organizados y lugares preestablecidos. Los docentes estaban configurados en este modelo y

¹ Este artículo es parte de un proyecto de extensión que se lleva adelante en el Seminario "Proyecto de Extensión" (Profesorado de Biología) denominado "Aprender fuera del aula: aportes pedagógicos y metodológicos para las salidas didácticas de Ciencias Naturales"

con la idealización de que el profesor era la autoridad indiscutible frente al nuevo conocimiento y los alumnos, en sus pupitres, eran quienes debían aprender.

Poder hacer a un lado esta concepción antigua trae consigo diferentes formas de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el entorno físico donde se adquiere conocimiento aún no ha sido modificado, acompañado de un déficit en el contacto con la naturaleza y/o la realidad de los alumnos. No es suficiente tener y transmitir la información, sino que se requiere de un cambio en el que se ponga énfasis en la afectividad, la emocionalidad y la espiritualidad. Por lo tanto, es necesario tener experiencias directas con la naturaleza para romper las barreras del aula convencional (Sánchez Guzmán, 2016). Expandirse hacia el mundo natural implica enfrentarse a nuevos desafíos y cuestionamientos; se trata de relaciones que toman en cuenta no solo la mente de las personas, sino también sus acciones y sentimientos. Es un cambio en la forma en que los docentes perciben y comprenden a los estudiantes, aprovechando al máximo todos los espacios habitables.

Es importante considerar que el conocimiento se construye a partir de las necesidades e intereses tanto de los docentes como de los alumnos. Cambiar el paradigma de la educación tradicional debe ser el punto de partida para fomentar actitudes proactivas y despertar en los estudiantes el interés por la ciencia y la tecnología. Al tener en cuenta nuevos escenarios que favorezcan el aprendizaje, se les brinda a los alumnos la oportunidad de enfrentarse a la realidad en un contexto específico, interactuando con una cultura particular, pero sin dejar de considerar sus propias experiencias personales.

Podemos afirmar que el aprendizaje fuera del aula es: cualquier experiencia de aprendizaje que tiene lugar lejos del aula, ya sean juegos en el patio de la escuela, actividades por equipos, de aventura o de valoración y cuidado del medioambiente (Robertson, 2017), con la finalidad de mejorar la comprensión de los conceptos abstractos. A su vez, estas nuevas dinámicas permiten promover

nuevas habilidades, nuevos vínculos entre los grupos, y movilizar la curiosidad, la observación y el pensamiento crítico.

El aprendizaje fuera del aula es una estrategia educativa muy efectiva que puede tener un impacto positivo en el aprendizaje, el desarrollo y la vida de los estudiantes. Estas experiencias permiten que cada uno de ellos logre un aprendizaje significativo, ya que los nuevos entornos estimulan las relaciones que los alumnos establecen con el espacio físico. El docente juega un papel fundamental al crear las condiciones necesarias para motivar a los alumnos y garantizar que el aprendizaje sea relevante.

Trascender el aula hace más accesible la apropiación del conocimiento ya que se estarían evitando las prácticas educativas abstractas y memorísticas. Pensar en que las clases sean más estimulantes, y que puedan ser vivenciadas desde los cinco sentidos, moviliza no solo el intelecto de los jóvenes, sino que también despertará sus emociones y sentimientos, posibilitando un giro en la educación. Sin importar el lugar, creando experiencias de calidad y sacando el máximo partido a cualquier espacio, a sabiendas de que grandes escritores y artistas tuvieron en la naturaleza su inspiración.

Tomando en cuenta que este cambio en la forma de enseñanza se da de manera gradual y progresiva, es necesario considerar un periodo de adaptación a los nuevos espacios. Ese nuevo contexto proporcionará un gran número de experiencias que impacten a nivel emocional, cognitivo y social de docentes y alumnos. De esta manera, las ideas y conceptos generados durante estas vivencias serán la clave para que perduren en el tiempo, enriqueciendo no solo su intelecto, sino también teniendo un impacto positivo en su bienestar general y fortaleciendo sus habilidades.

En relación con los aportes de la incorporación y apropiación del conocimiento, así como con la adquisición de habilidades metodológicas y actitudinales que las salidas educativas brindan a las asignaturas, el presente

trabajo se enmarca en un proyecto de extensión que busca constituirse en una herramienta para los docentes de ciencias naturales al momento de planificar una salida didáctica y tiene como objetivo detallar los posibles lugares donde llevarlas a cabo, junto con sus correspondientes secuencias didácticas y las gestiones administrativas necesarias.

No obstante, antes de ello, resultó necesario realizar un relevamiento sobre las posturas de los docentes de Ciencias Naturales del nivel secundario de la ciudad de Santa Fe y alrededores respecto del trabajo fuera del aula. A continuación, se presentan los resultados obtenidos y su correspondiente análisis.

¿Qué expresan los docentes de las salidas didácticas?

Para llevar a cabo este estudio se realizó una encuesta mediante un formulario de Google (el detalle de las preguntas y los resultados se encuentran en los Anexos). Dicho formulario fue compartido de manera aleatoria a docentes de Ciencias Naturales de las escuelas secundarias orientadas, técnicas y para adultos, tanto de gestión estatal como privada que se encuentran dentro del departamento La Capital de la Provincia de Santa Fe (la cantidad de respuestas obtenidas al cerrar el formulario fue de 72).

Lo primero que se indagó fue el tipo de escuela en la que trabajaban, para conocer si era o no condicionante a la hora de realizar salidas didácticas. La mayoría de los encuestados respondieron que trabajaban en Escuelas de Educación Secundaria Orientada, y un porcentaje inferior dijo hacerlo en Escuelas de Educación Técnico-profesional, mientras que un mínimo pertenecía a Escuelas de Enseñanza Media para Adultos. De estos docentes se obtuvo un porcentaje similar en relación con el tipo de gestión de la escuela (52,8% estatales y el 47,2% privadas). Este resultado debe ser tenido en cuenta a lo largo de todo el análisis, en relación con el número de docentes que realizan las salidas y de los que no.

Si bien todos los docentes afirmaron que las salidas didácticas eran

importantes para la educación de los adolescentes (lo cual era esperable), es necesario mencionar una de las hipótesis que se propusieron al momento de plantear este proyecto: Hay reticencia en los docentes a realizar salidas didácticas. Sin embargo, esta quedó refutada, ya que la mayoría de los docentes encuestados, el 55%, manifestó llevarlas a cabo.

Ahora bien, dentro de los que sostienen que no las llevan a cabo, los encuestados de escuelas de gestión pública son más que los de las escuelas de gestión privada. Estos resultados pueden deberse a diferentes factores, dentro de los cuales podemos mencionar el económico, ya que en algunas de estas escuelas de gestión privada el poder adquisitivo de las familias permite afrontar los gastos de una salida, como lo son el transporte, entradas, materiales, comidas, estadía, entre otros. Además, en algunos casos también se usa parte de los aportes de las cuotas que usualmente cobran para cubrir algunos de estos gastos mencionados. En contraposición, las escuelas públicas puede que no realicen las salidas por falta de presupuesto, ya que en general la población estudiantil proviene de familias con diferentes poderes adquisitivos. Otro punto que podría inferirse es en relación con la matrícula de las escuelas; por lo general, las escuelas de gestión privadas no suelen ser establecimientos muy grandes y poseen un solo turno, mientras que las públicas, salvo algunas, son establecimientos con varias divisiones y dos turnos. Ante un número elevado de estudiantes puede que se dificulten algunos aspectos, como, por ejemplo, el consenso entre los distintos docentes, como así también la gestión de los proyectos de salidas educativas para un número de estudiantes tan elevado.

Por otra parte, otra variable que se tuvo en cuenta en las preguntas fue la antigüedad que tenían en la docencia. La mayoría respondió que está en la docencia hace 5 años o menos. En esta franja se concentra la mayor cantidad de respuestas negativas en cuanto a si realizaban salidas didácticas o no. Luego, entre la franja de 6 a 10 años, el 22% negó realizarlas, mientras que ningún

encuestado de los docentes de mayor antigüedad marcó que no realizaba salidas. En relación con estos porcentajes, podría decirse que la antigüedad es uno de los factores claves a la hora de tomar la decisión de realizar actividades fuera del aula. Esto puede deberse a que los docentes deben contar con cierta experiencia en el manejo del grupo, conocerlos bien, como así también saber en detalle de qué forma se realiza y gestiona un proyecto para una salida educativa. Estos supuestos acerca de los motivos por los cuales no se realizarían salidas vinculados a la antigüedad, se sustentan en la respuesta a la pregunta n.º 13, donde el 41% de encuestados que no realizan salidas, manifiestan que son reemplazantes, que tienen poco tiempo con el grupo y que se desconocen las gestiones necesarias para realizar un proyecto educativo que implique una salida.

Se indagó también sobre los factores determinantes de las salidas didácticas, ya sea la edad de los estudiantes o la asignatura que se imparte, siendo la proporción de las respuestas 20,4% y 79,6% respectivamente. Podemos mencionar que quienes optaron por la opción referida a la edad manifestaron dar clases en el ciclo básico, es decir 1.º y 2.º año. Puede que esto se justifique en relación con la etapa de la adolescencia en la que se encuentran, es decir, saliendo de una adolescencia temprana y entrando en una media. En esta etapa, generalmente en lo que refiere a desarrollo psicológico, existe cierta labilidad emocional, con rápidas y amplias fluctuaciones del ánimo y de las conductas; además, se empieza a poner a prueba la autoridad y se evidencia más resistencia a los límites (Gaete, 2015). Por lo cual, podría tratarse de un motivo por el cual haya cierta resistencia de los docentes a la hora de organizar una salida. Por otra parte, el resto que optó por indicar que depende de la asignatura quizás se relacione con las posibilidades de lugares a donde ir, lo cual se relaciona con las respuestas obtenidas respecto de los lugares a donde realizan las salidas.

En relación con los docentes que afirmaron que realizaban salidas

didácticas, es necesario distinguir que, aunque hubo una repetición de lugares en donde las llevaban a cabo, se notó que había diferencias en las opciones según los años en la docencia. Considerando solo a los profesores de la Orientación en Ciencias Naturales, aquellos que afirmaron que tienen menos o hasta 5 años en el ejercicio de la profesión, la mayoría dijo que va al Museo de Ciencias Naturales Florentino Ameghino de la Ciudad de Santa Fe, la Reserva Natural de la Universidad Nacional del Litoral, la planta de Aguas Santafesinas y el Botánico. Mientras que quienes tienen entre 6 y 10 años de antigüedad en la docencia fueron más variados: nombraron mayoritariamente que van al Museo Florentino Ameghino, pero también a laboratorios o instituciones de investigación. Por último, quienes seleccionaron la opción de 11 a 20 años dando clases (fueron un total de 20 profesores) hubo una marcada tendencia a mencionar la Reserva de la UNL y solo un docente marcó lugares de laboratorios o investigación. Estas diferencias pueden deberse a distintos factores, como ser el desconocimiento de nuevos lugares a los cuales poder concurrir, la inexperiencia a la hora de armar actividades que impliquen articular con una salida educativa, o también puede ser que no poseen la información suficiente de qué se puede hacer o no en determinados lugares.

Un aspecto a resaltar respecto a los lugares donde se llevan a cabo las salidas didácticas es que la mayoría son dentro de la Ciudad de Santa Fe y alrededores, lo cual puede deberse a cuestiones que tienen que ver con los costos que implican hacer visitas a lugares más lejanos, desconocimiento de las propuestas de otras localidades/provincias o bien, aun sabiendo dónde ir, es pertinente mencionar que las salidas fuera de la provincia implican gestiones administrativas más complejas que quizás se quieren evitar. Estas afirmaciones se deducen de las respuestas obtenidas, pero el análisis podría haber sido más exhaustivo si se consultaba, entre otras cosas, por qué asistían a esos lugares, si lo hacían todos los años o si han cambiado de lugares con frecuencia. Además,

se puede inferir que hay más posibilidades de salidas en la ciudad de Santa Fe vinculadas a las asignaturas de Biología y Laboratorio de Ciencias Naturales y Química, que de otras asignaturas como lo es la Física.

Aunque más adelante en el cuestionario, quienes afirmaron realizar salidas didácticas, se consultó por qué realizaban estas salidas y un gran porcentaje dijo hacerlo porque conocían lugares donde se podía complementar lo abordado en clases. Por otra parte, el 33,9% seleccionó la opción que decía: "Considero que a veces hay momentos donde es oportuno salir del contexto áulico". Solo el 14,3% seleccionó la opción: "Es una buena forma de introducir/cerrar un contenido". En esta pregunta se habilitó la opción de que agregaran otros motivos, los cuales se vinculan con aspectos referidos a la incorporación de los contenidos conceptuales, metodológicos y actitudinales. Si bien en suma es mayor el número de docentes donde lo que refiere a un aprendizaje desde lo curricular estrictamente es llamativo el porcentaje referido a que es una oportunidad para salir del aula. En este sentido, se podría pensar que se toma el valor de la salida didáctica que apunta más al desarrollo de habilidades relacionadas con la convivencia como compartir y respetar normas en un espacio diferente al áulico, como así también promover nuevas formas de relacionarse con el docente.

Se investigó también acerca del formato que tomaba la actividad. De ello se desprende que el 48,2% dijo hacer actividades de tipo observación e interacción. El 30,4% de observación y recopilación de datos. Sin embargo, algunos docentes que optaron por la opción donde podían redactar, incluyen a la observación, sumado a otras cuestiones como lo lúdico o que depende de lo que proponga el lugar. Respecto a esto se destaca que la observación, vista desde una perspectiva epistemológica perceptual, es una de las actividades más relevantes de las salidas de campo (Cárdenas y Gargallo, 2011).

Por último, se consultó, tanto a aquellos que realizan salidas didácticas como a los que no, acerca de si utilizarían un material que les brinde información

necesaria para llevarlas a cabo, incluyendo secuencias didácticas y detalles sobre la gestión administrativa. El 61,1% respondieron que sí, y que consideraban que era de gran ayuda el material. El resto también respondió que sí, pero que, a pesar de contar con un detalle de propuestas didácticas, el docente elegiría armar sus propias propuestas. Estos porcentajes corroboran el supuesto de que los condicionamientos principales que plantean los docentes son: el insumo de tiempo extra para la elaboración, el desconocimiento de las gestiones administrativas necesarias para llevarlas a cabo, principalmente por la falta de experiencia o tiempo frente a un mismo grupo. No obstante, queda demostrado que todos se encuentran interesados en las salidas didácticas, ya que afirmaron que son importantes este tipo de actividades y que, además, consideran necesario y útil contar con un material que facilite el trabajo que implica la elaboración de este tipo de proyectos.

Finalizado este trabajo, quedan planteados una serie de interrogantes que quizás se podrían haber abordado, pero que pueden salvarse en futuras investigaciones:

- ➔ ¿Existe un momento óptimo dentro del ciclo lectivo para realizar una salida didáctica?
- ➔ ¿Es importante saber en qué etapa del programa el alumnado está preparado para enfrentar de mejor manera una salida?
- ➔ ¿Qué opinan los estudiantes en relación con las salidas didácticas: les aportan conocimientos? ¿Lo toman como un paseo? Luego de realizarla, ¿sirven de insumo pedagógico lo que experimentaron?

Conclusión

Luego del análisis de los resultados obtenidos podemos aseverar que:

A diferencia de la hipótesis que motivó la realización de esta investigación y si bien la muestra no fue la esperada, los docentes implementan las salidas didácticas. De forma general, se puede decir que consideran las salidas didácticas como un recurso que realiza un aporte relevante a la concreción de nuevos aprendizajes y que permiten además apropiarse y desarrollar las competencias que se proponen alcanzar en sus clases.

Si bien las salidas educativas demandan a las instituciones un esfuerzo organizativo extra que implica, a veces, resolver cuestiones que comprometen aspectos económicos, legales, etc., es importante que las instituciones ofrezcan a sus estudiantes estas oportunidades, debido al potencial educativo que estas experiencias ofrecen. Cabe destacar, además, otra cuestión: que la escuela es, para muchos adolescentes, el único espacio que brinda la posibilidad de conocer ámbitos distintos del propio.

En relación con esto, creemos que fue positivo el resultado de la encuesta, donde la mayoría reconoce que les sería útil un material que ofrezca posibles lugares para realizar las salidas, con secuencias didácticas y detalle de cómo hacer las gestiones administrativas. Cualquiera sea el objetivo y las intenciones pedagógicas y didácticas que movilicen a los docentes a realizar salidas educativas, es necesario tener en cuenta la forma en que estas se organizarán y planificarán para su puesta en marcha, así como el encuadre normativo que las estructura legalmente, ya que esto demanda tiempo extra para diseñarlo y conocimiento acerca de normativas, las cuales muchas veces se desconocen hasta llegado el momento de llevar a cabo la salida.

La confianza en la inteligencia, vocación y sabiduría de los docentes de Santa Fe es incuestionable. Sin embargo, el compromiso con la educación desencadenó la idea de generar diferentes alternativas que se podrían llevar a cabo en

espacios diferentes al aula. Tomando esto, en el capítulo siguiente se detallarán distintas propuestas pedagógicas que pueden desarrollar los profesores de algunas asignaturas de las Ciencias Naturales en diferentes espacios. Mientras que en el capítulo final encontrarán las normativas y/o reglamentación con la documentación y pasos necesarios para realizar las salidas didácticas dentro de la Provincia de Santa Fe.

Bibliografía

Cárdenas, S.A.M., y Gargallo, J.B. (2011). La Autogestión del aprendizaje fuera del aula. *Univest 2011: III Congreso Internacional "La autogestión del aprendizaje"*, 1960
Recuperado el 10 de febrero de 2024, de <https://dugi-doc.udg.edu/handle/10256/3859>

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436–443. Recuperado el 10 de febrero de 2024, de:

<https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>

Robertson, J. (2017). Educar fuera del aula: Trucos y recursos para ayudar a los docentes a enseñar al aire libre. Ediciones SM España. Recuperado el 10 de febrero de 2024, de

https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2017/02/176670_interior_educar_fuera_aula.pdf

Sánchez Guzmán, L.A., y Galvis Martínez, L.P. (2016). *Fuera del aula: ambientes divertidos para un aprendizaje significativo*. Pregrado (Virtual y a Distancia). Recuperado el 10 de febrero de 2024, de:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/4777/1/TLPI_SanchezGuzmanLiliaAstrid_2015.pdf



Anexo

➔ Preguntas y opciones de respuestas de la encuesta realizada por Google forms a docentes de Ciencias Naturales del departamento La Capital de la Provincia de Santa Fe:

PREGUNTAS

1. Tipo de escuela en la que trabaja
 - a. Escuela de educación técnico profesional.
 - b. Escuela de educación secundaria orientada.
 - c. Escuela de enseñanza media para adultos.
2. Tipo de gestión de la escuela en la que trabaja
 - a. Estatal.
 - b. Privada.
3. Antigüedad en la docencia
 - a. 5 años o menos.
 - b. Entre 6 y 10 años.
 - c. Entre 11 y 20 años.
4. Años (curso) en los que da clases
 - a. 1° año.
 - b. 2° año.
 - c. 3° año.
 - d. 4° año.
 - e. 5° año.
 - f. 6° año.
5. Modalidad
 - a. Ciclo Básico.
 - b. Orientación en Arte.
 - c. Orientación en Agro y Ambiente.
 - d. Orientación en Ciencias Naturales.
 - e. Orientación en Ciencias Sociales y Humanidades.
 - f. Orientación en Comunicación.
 - g. Orientación en Economía y Administración.

- h. Orientación en Educación Física.
- i. Orientación en Informática.
- j. Orientación en Lenguas.
- k. Orientación en Turismo.

6. ¿Consideran que las salidas didácticas son importantes?

- a. Sí.
- b. No.

7. ¿Suele realizar salidas didácticas?

- a. Sí.
- b. No.

8. Las salidas son importantes, pero dependen:

- a. De la asignatura.
- b. De la edad de los estudiantes.

9. Realizo salidas didácticas porque:

- a. Conozco lugares de interés donde se puede complementar lo abordado en clases.
- b. La gestión ayuda y fomenta este tipo de actividades.
- c. Considero que a veces hay momentos donde es oportuno salir del contexto áulico.
- d. Es una buena forma de introducir/cerrar un contenido.
- e. Otro...

10. ¿Podrías mencionarnos en qué lugares suelen realizar las salidas didácticas?

11. En las salidas didácticas, las actividades que se realizan, son de tipo:

- a. Observación.
- b. Interacción.
- c. Observación e interacción.
- d. Observación y recopilación de datos.
- e. Lúdica.
- f. Propuestas por el lugar.
- g. Interpretación.

12- Si contara con un material que brinde información acerca de los lugares donde realizar las salidas, con secuencias didácticas vinculadas a ellos y el detalle de cómo realizar la gestión administrativa ¿lo utilizaría?

- a. Sí, considero que sería de gran ayuda.
- b. Sí, me serviría tener un detalle de posibles lugares, pero armaría mis propias secuencias didácticas.
- c. Sí, pero solo por el detalle de cómo realizar la gestión administrativa.
- d. No.

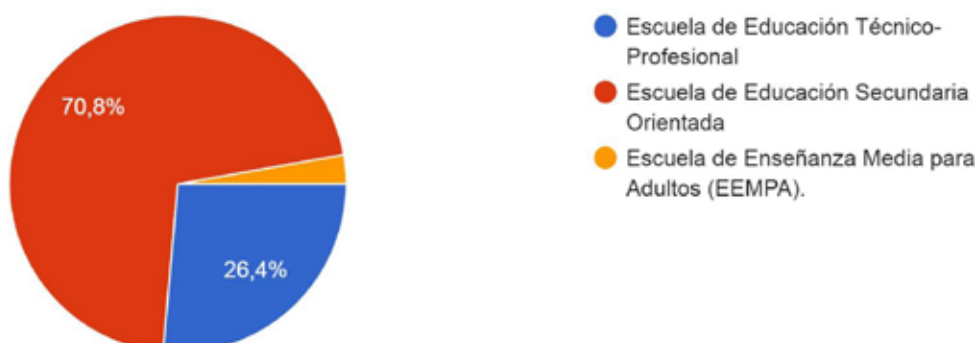
13. No realizo salidas didácticas porque:

- a. No lo creo necesario.
- b. Implica la elaboración de un proyecto que insume un tiempo de trabajo extra con el que a veces no se dispone.
- c. Desconozco las gestiones administrativas para llevarlas a cabo.
- d. Es necesario contar con recursos económicos con los que no siempre se dispone.
- e. No hay lugares donde desarrollar los contenidos trabajados.
- f. Desconozco lugares acordes para los contenidos desarrollados.
- g. La conducta de los estudiantes no contribuye.
- h. El equipo de gestión no promueve la implementación de este tipo de actividades.

→ Resultados de cada pregunta de la encuesta sobre un n=72.

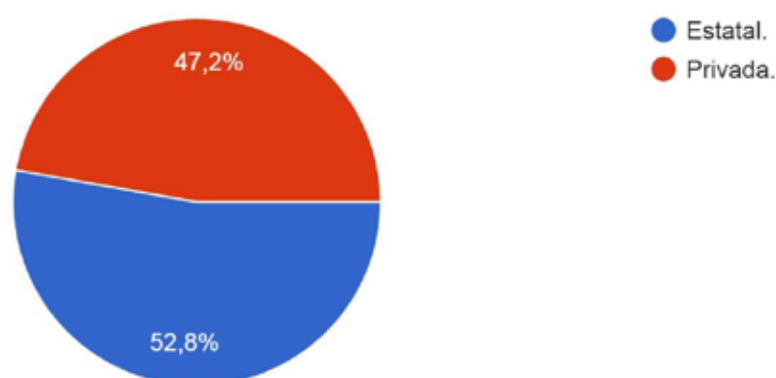
1. Tipo de escuela en la que trabaja

72 respuestas



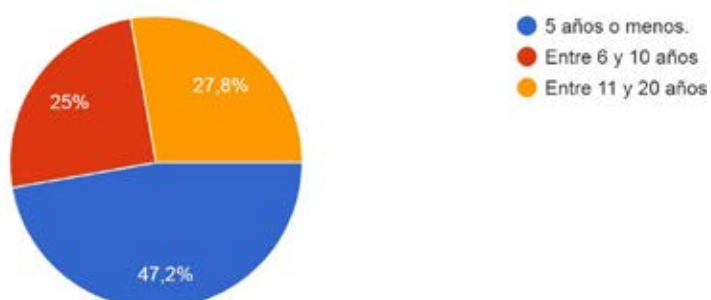
2. Tipo de gestión de la escuela en la que trabaja

72 respuestas



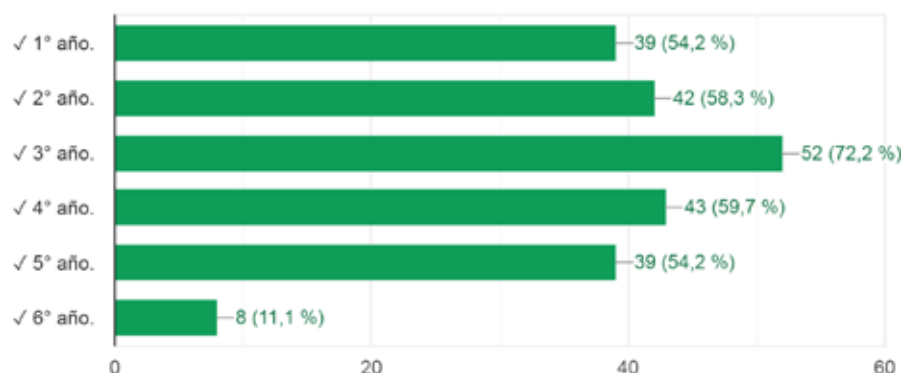
3. Antigüedad en la docencia

72 respuestas



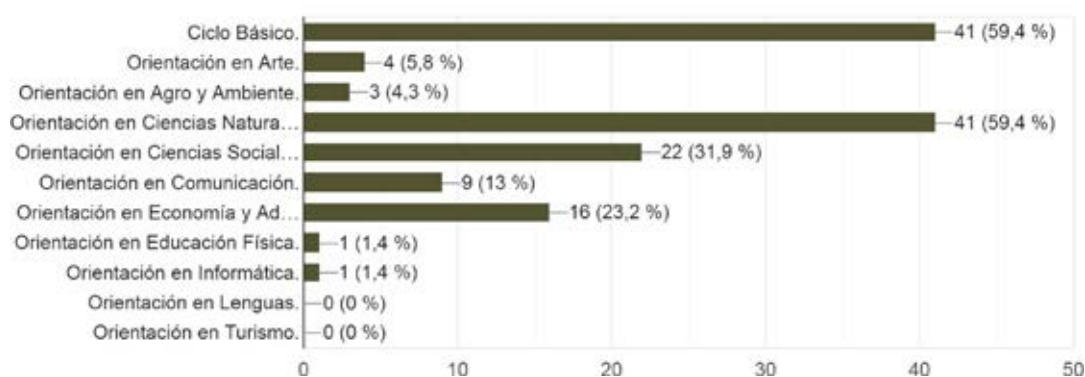
4. Años (curso) en los que da clases

2 de 72 respuestas correctas



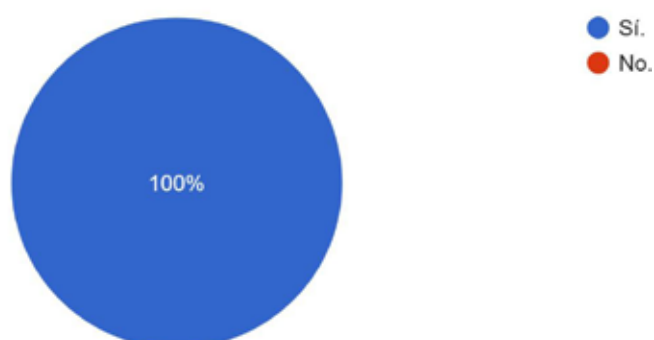
5. Modalidad

69 respuestas



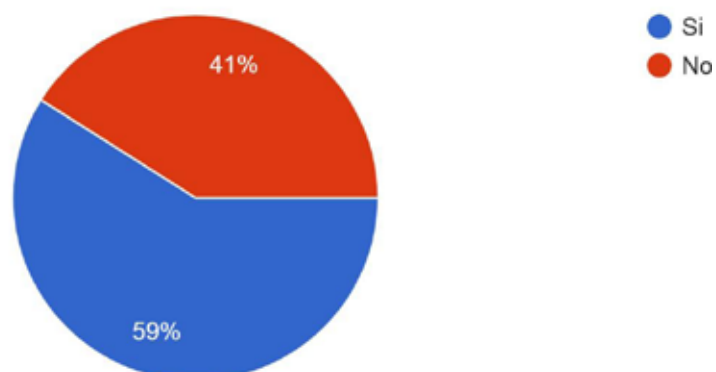
6. ¿Consideran que las salidas didácticas son importantes?

72 respuestas



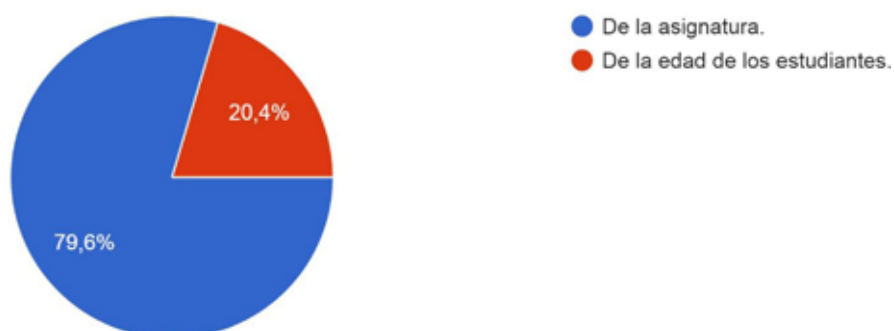
7.¿ Suele realizar salidas didácticas?

39 respuestas



8. Las salidas son importantes pero dependen

49 respuestas



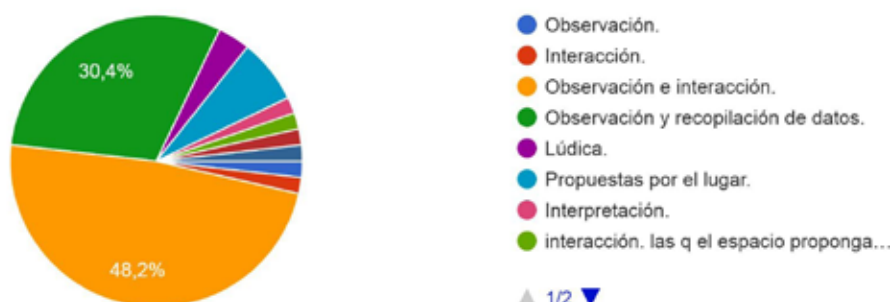
9. Realizo salidas didácticas porque:

56 respuestas



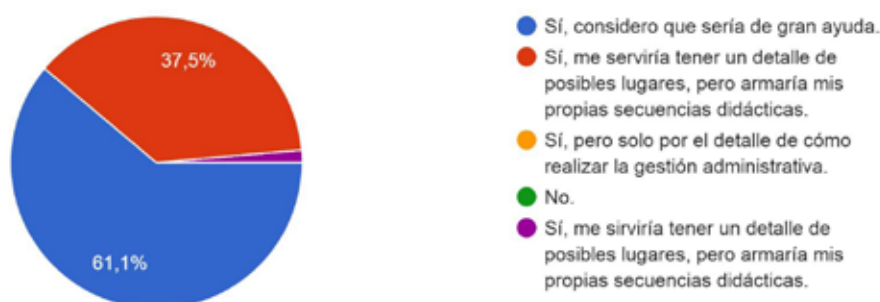
11. En las salidas didácticas, las actividades que se realizan, son de tipo:

56 respuestas



12- Si contara con un material que brinde información acerca de los lugares donde realizar las salidas, con secuencias didácticas vinculadas a ellos...o realizar la gestión administrativa ¿lo utilizaría?

72 respuestas



13. No realizo salidas didácticas porque

16 respuestas

